

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH W 2016 ROKU PRZEZ FIRMĘ ZBÓJNICKI SZLAK LESZEK MŁODZIANOWSKI W ŻYWCU NIP: 553-230-63-40, REGON: 240745145, Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego nr 944, Gwarancja Ubezpieczeniowa nr 02.180.940 pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną, wystawiona przez TU i R S.A. AXA

1. Przed zawarciem Umowy -Zgłoszenia, zwanej w dalszej części Umową, Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi WARUNKAMI UCZESTNICTWA, programem imprezy i jej ceną stanowiącymi integralną część Umowy.
2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą podpisania druku Umowy przez Uczestnika lub osobę przez Niego upoważnioną oraz przedstawiciela biura podróży lub agenta sprzedającego imprezę oraz wpłacenia zaliczki przez Uczestnika lub osobę przez Niego upoważnioną.
3. Przy zawieraniu Umowy uczestnik wpłaca 30% ceny imprezy, pozostałą kwotę uczestnik zobowiązuje się uiścić do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wpłaty mogą być dokonywane gotówką w biurze lub w biurze agenta lub na konto biura, które jest wskazane w umowie.
4. W przypadku zawarcia umowy na odległość, klient może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Wyjątek stanowią świadczenia w ściśle określonym okresie, usług w zakresie zakwaterowania i transportu.
5. Firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski zobowiązuje się do zapewnienia Uczestnikowi świadczeń, określonych w programie imprezy. W przypadku braku realizacji tych świadczeń, Uczestnikowi zostanie zaproponowane świadczenie zastępcze lub zwrot wartości świadczeń, które nie zostały zrealizowane.
6. Miejsca w autokarze przydzielane są według kolejności dokonywania rezerwacji. Klient ma prawo do zabrania jednego bagażu do 20 kg i bagażu podręcznego do 5 kg.
7. Załącznikami do Umowy są: niniejsze warunki uczestnictwa, program imprezy, ogólne warunki ubezpieczenia.
8. Ceny imprez na 2016 rok zostały skalkulowane zgodnie ze stanem prawnym i poziomem cen w pierwszym dniu roboczym października 2015. TOUROPERATOR zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku, gdy udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kursów walut, wzrost kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. W przypadku zmiany ceny firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym klienta. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona. Zmiana ceny nie dotyczy umów objętych Gwarancją Niezmienności Ceny.
9. W przypadku zmiany ceny z w/w powodów klient ma prawo do rezygnacji z imprezy bez ponoszenia żadnych kosztów a firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski zwróci klientowi wpłaconą zaliczkę.
10. Firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, sił wyższych, itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty.
11. Przy realizacji imprezy uzależnionej od liczby zgłoszeń firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników i gwarantuje natychmiastowe powiadomienie o tym Uczestnika oraz zaproponowanie mu świadczenia zastępczego. W przypadku otrzymania propozycji świadczenia zastępczego klient ma obowiązek w terminie trzech dni powiadomić firmę Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski o jego przyjęciu lub rezygnacji. Odwołanie imprezy z powodu nie zebrania odpowiedniego minimum uczestników może nastąpić najpóźniej 10 dni przed planowanym wyjazdem. W tym przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty.
12. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenia. Za datę rezygnacji z imprezy przyjmuje się dzień wpływu oświadczenia.
13. Klientowi, który rezygnuje z imprezy, przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez firmę Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski kosztów, związanych z realizacją Umowy. Średnio, koszty poniesione w związku z realizacją Umowy kształtują się następująco:
a/ 10% wartości imprezy w przypadku rezygnacji powyżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy
b/ 25% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 29 – 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
c/ 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 20 – 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
d/ 60% ceny imprezy, jeśli rezygnacja nastąpiła w czasie 6 – 3 dni przed rozpoczęciem imprezy
e/ 80% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w czasie krótszym, niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.

14. Odstępując od Umowy, Uczestnik ma prawo przenieść osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej

wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

Wskazanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej, najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, a osoba wskazana musi wyrazić na to zgodę. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez firmę Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

15. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy w zamówionym terminie, firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski proponuje Klientowi imprezę zastępczą, w terminie i z programem odpowiadającym Klientowi.

16. Uczestnik imprezy jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy aktualnie obowiązujących dokumentów, upoważniających do przekroczenia granicy krajów, objętych jej programem lub zameldowania na terenie Polski. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez samego uczestnika (transportem własnym) biuro ma obowiązek wydania voucherów (skierowania) na odbiór świadceń, po pełnej wpłacie kwoty przez Uczestnika, na 7 dni przed terminem wyjazdu. Na wyjazdy przebiegające przez kraje Unii Europejskiej i Szwajcarii wystarczy dowód osobisty. W pozostałych przypadkach obowiązuje paszport.

17. Firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski informuje Uczestnika o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie z przyczyn losowych, takich jak wypadek, nagle zachorowanie, śmierć osoby bliskiej. Ubezpieczenie to może być zawarte w chwili podpisania umowy.

18. W przypadku imprezy zagranicznej wszyscy Uczestnicy są ubezpieczeni. Ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia, następstwa nieszczęśliwych wypadków, koszty utraty bagażu, a w przypadku imprez górskich, koszty ratownictwa w górach. Sumy ubezpieczenia oraz Ubezpieczyciel zamieszczane są w Umowie. Ogólne warunki ubezpieczenia stanowią załącznik do Umowy, są również zamieszczone na stronie internetowej ubezpieczyciela.

19. B.P. Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń, określonych w programie i Umowie zawartej z Uczestnikiem.

20. Firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

21. W przypadku, gdy klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym wykonawcę usługi oraz firmę Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski. Przedstawicielem biura podczas imprezy turystycznej jest pilot lub rezydent.

22. Reklamacje powinny być złożone pisemnie na adres biura, do 30 dni od daty zakończenia imprezy.

23. Firma Zbójnicki Szlak Leszek Młodzianowski zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie i udziela Uczestnikowi pisemnej odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni.

24. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi WARUNKAMI UCZESTNICTWA mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, m. in. Ustawy o usługach turystycznych, Ustawy o ochronie danych osobowych, Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz Kodeksu Cywilnego.

Polisa Organizatora Turystyki

Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, której organizator turystyki wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu, powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Śląskiego lub z Centralnym Rejestrem Zezwoleń w Warszawie albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał Umowy o świadczeniu usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie nie wykonania zobowiązań umownych, powinien przedstawić Gwarantowi lub Marszałkowi Województwa Śląskiego prawomocny wyrok sądowy, stwierdzający niewykonanie przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego zobowiązań umownych i nakładający na niego obowiązek zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta. O wytoczeniu powództwa należy powiadomić Marszałka Województwa Śląskiego oraz Gwaranta nie później niż 21 dni po upływie terminu polisy ubezpieczenia organizatora turystyki, pod rygorem utraty zabezpieczenia.